

伤口造口患者的规范化护理

张莉

(四川省彭州市人民医院, 四川 彭州, 611930)

摘要: 目的 探讨分析规范化护理对伤口造口患者的应用效果。方法 选取本院收治的同时有伤口和造口的患者92例,采用随机数字表随机分为观察组和对照组。对照组46例患者采用常规方式护理,观察组46例患者在此基础上给予规范化护理,对比观察2组的应用效果。结果 观察组患者的压疮发生率低于对照组,压疮治疗有效率高于对照组($P < 0.05$);观察组患者的伤口、造口评分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$);观察组患者的护理满意度显著高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 规范化护理能够降低伤口造口患者的压疮发生率,有效改善患者伤口、造口的情况,对患者护理满意度的提高作用显著。

关键词: 规范化护理; 伤口造口; 健康指导

中图分类号: R 473.6 **文献标志码:** A **文章编号:** 1672-2353(2018)20-075-03 **DOI:** 10.7619/jcmp.201820023

Standardized nursing in patients with wound ostomy

ZHANG Li

(Pengzhou People's Hospital, Pengzhou, Sichuan, 611930)

ABSTRACT: **Objective** To analyze application effect of standardized nursing for patients with wound ostomy. **Methods** A total of 92 patients with wound ostomy admitted to our hospital were selected and randomly divided into observation group and control group, with 46 patients in each group. Patients in the control group were given routine care, while those in the observation group were additionally given standardized care, and application effect of the two groups were compared. **Results** The incidence of pressure ulcers in the observation group was obviously lower than the control group ($P < 0.05$), treatment efficiency of pressure sores was significantly higher than the control group ($P < 0.05$). The scores of wound and stoma in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The standardized nursing can reduce the incidence of pressure ulcers, improve condition of wound and colostomy, and enhance patients' nursing satisfaction.

KEY WORDS: standardized nursing management; wound ostomy; health education

皮肤是人体分布最广泛也是面积最大的感觉器官,对于皮肤护理的质量会直接影响医院整体护理水平和患者的满意度^[1]。中国每年因各种原因行造口手术的患者达10万人,造口患者常因皮肤破溃、异味、缺乏专业指导等承受巨大的生理和心理压力。同时,随着社会老龄化的到来,糖尿病足、下肢静脉性溃疡、压疮等伤口日益增多,伤口久治不愈增加了患者的痛苦^[2]。如何为患者提供高质量的伤口造口护理,进行系统的伤口造口管理成为目前临床护理的重点和难点,也受到

广大护理人员的重视。研究^[3-5]发现,规范化护理能够有效预防造口患者压疮的发生,对于改善造口患者预后,提高护理质量具有非常重要的作用。本研究选取92例伤口造口患者,前瞻性探讨规范化护理在伤口造口患者中的应用效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2016年3月—2018年3月在本院住院

治疗的92例同时有伤口和造口的患者,采用随机数字表将其分为观察组和对照组。观察组46例,男22例,女24例,年龄12~76岁,平均年龄(45.1 ± 11.2)岁;对照组46例,男23例,女23例,年龄13~78岁,平均年龄(45.3 ± 12.0)岁。2组患者一般资料方面差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采取常规方式进行护理,主要包括生命体征监测、临床用药、常规指导、突发情况处置、预防压疮发生等方面,观察组患者在此基础上给予规范化护理,具体包括以下几个方面。①科内组织建立规范化护理小组并与院内伤口造口专科小组加强联系,建立互动。由1名经验丰富的护士担任伤口造口专科小组联络员,负责总体安排小组日常工作,1名责任护士对患者进行一对一护理,主要负责监测患者伤口造口发展情况,做好患者皮肤的护理管理及相关健康教育工作,遇疑难情况与伤口造口小组共同协商处理方案;②伤口造口处理及护理。对患者情况进行详细了解,精准掌握患者伤口基本情况及造口类型,指导并协助患者采取合适的体位。规范处理患者伤口和造口,积极重视伤口情况的观察和专科小组提出的合理化的湿性敷料的运用,重视造口袋的裁剪及造口附件产品的规范使用。③健康教育及指导。告知患者伤口情况和进展以及现治疗需配合要点,正确使用造口袋及附件产品的重要性和必要性,让患者对造口袋引起充分的重视,让患者掌握常规自我护理操作技能;耐心讲解伤口造口的主要特点、护理方法等知识,指导患者及家属护理伤口造口部位、经常翻身,护理人员与家属共同做好患者护理,预防压疮及失禁发生;建立护理微信群,定期在群内发送伤口造口相关知识链接,引导患者群内交流,对患者进行适时有效的引导以提高其自我管理的积极性。④跟踪随访。患者出院后进行电话随访,了解患者预后情况,同时根据患者情况给予健康指导,继续通过微信群发送伤口造口相关知识链接。

1.3 评价指标

观察患者压疮发生情况,统计压疮发生率;采用伤口造口评分表对患者的伤口、造口情况进行评分,评分越高则说明伤口、造口护理质量越好;采用本院自制的护理满意度调查问卷对患者的护理满意度进行调查,总分为100分,90~100

分为满意,70~<90分为基本满意,<70分为不满意,满意度=(满意+基本满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学处理

采用SPSS 17.0统计软件进行统计学分析,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,2组比较采用 t 检验,计数资料率表示,2组比较采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2组患者压疮发生情况对比

观察组中有2例患者发生压疮,经过治疗均好转,压疮发生率为4.30%(2/46),压疮治疗有效率为100%(2/2);对照组5例患者发生压疮,其中4例经治疗后好转,压疮发生率为10.90%(5/46),压疮治疗有效率为90.00%(4/5)。观察组患者的压疮发生率显著低于对照组而压疮治疗有效率高于对照组($P < 0.05$)。

2.2 2组患者伤口、造口评分情况对比

观察组患者的伤口评分为(93.26 ± 0.63)分,造口评分为(92.51 ± 0.73)分,对照组患者的伤口评分为(45.61 ± 1.84)分,造口评分为(39.44 ± 1.12)分。观察组患者的伤口和造口评分均显著高于对照组($P < 0.05$)。

2.3 2组患者护理满意度情况对比

观察组护理满意度问卷平均得分为(89.63 ± 13.41)分,对照组平均得分为(68.46 ± 12.43)分,观察组的护理满意度为95.65%,对照组为76.09%,观察组患者对护理工作的满意度更高($P < 0.05$),见表1。

表1 2组护理满意度情况比较[n(%)]

组别	n	满意	基本满意	不满意	总满意
观察组	46	39(84.78)*	5(10.87)*	2(4.35)*	44(95.65)*
对照组	46	17(36.96)	18(39.13)	11(23.91)	35(76.09)

与对照组比较,* $P < 0.05$ 。

3 讨论

皮肤损伤护理是基础护理的重要组成部分,作为人体面积最大、分布最广的直觉器官,皮肤护理程度的好坏也将直接影响护理质量的好坏,直接反映医院的整体护理水平^[6-9]。随着手术创伤患者的增多以及老龄化的到来,糖尿病足、下肢静脉性溃疡、压疮等伤口日益增多,伤口造口患者越来越多,伤口久治不愈增加了患者的痛苦^[10-12]。

研究^[13-15]表明, 伤口造口的并发症发生率高达26.00%, 而其中有近一半患者是由于术后护理不当造成。伤口造口的护理是目前临床护理的难点, 由于新型造口护理用品多为国外进口产品, 较传统辅料价格高昂, 很多经济条件差的患者无力承受, 加上专科伤口造口护理人员缺乏, 患者对伤口造口的知识匮乏等原因, 很多伤口造口患者无法得到有效的治疗和护理, 对伤口造口的愈合以及护理质量造成很大的影响^[16-18]。研究^[19-20]表明, 规范化的护理管理对于伤口造口患者有较好的临床应用效果。

本研究采用前瞻性研究方法, 通过建立规范化护理小组, 认真评估患者的伤口造口情况, 实时监测患者情况, 做好伤口造口处理和护理的同时, 积极与院内伤口造口专科小组及患者进行沟通交流, 并通过实时交流和微信平台信息推送给予患者健康指导, 增加患者对伤口造口治疗和护理的了解, 提高其对伤口造口的重视程度和对伤口造口自我管理的积极性。结果显示, 规范化护理组患者的压疮发生率低于常规护理组患者, 伤口、造口护理质量要好于常规护理组, 患者对护理的满意度水平也高于常规护理组。说明规范化护理能够有效改善伤口造口患者的预后, 预防压疮等相关并发症的发生, 对于提升护理管理水平, 改善医院整体环境具有积极的作用。

综上, 规范化护理能够降低伤口造口患者的压疮发生率, 有效改善患者伤口、造口护理质量, 提升患者的护理满意度。

参考文献

- [1] 陆巍, 吴玲, 陈湘玉. 伤口造口护理组在护理品质管理中的作用[J]. 解放军护理杂志, 2008, 25(12): 68-69.
- [2] 吴玲, 陆巍, 范英华, 等. 伤口造口专科护理实践培训的做法与效果[J]. 护理管理杂志, 2010, 10(9): 661-662.
- [3] 刘春梅, 陈颖芳, 陈婷. 对伤口造口患者行规范化护理管理的效果分析[J]. 中国当代医药, 2017, 24(10): 188-190.
- [4] 张燕. 对伤口造口患者行规范化护理管理的效果分析[J]. 中国继续医学教育, 2015, 21(3): 130-131.
- [5] 冯素英, 陈建伟, 张菊, 等. 本院依托伤口造口小组建立的皮肤护理管理模式实践与效果评价[J]. 四川医学, 2014, 19(6): 732-734.
- [6] Sun Y M, Han Y B, Jin- Qiu L I. Evaluation of the Effect of Whole Course Standardized Nursing for Patients with Enterostomy[J]. World Latest Medicine Information, 2017: 239-242.
- [7] 黄淑英. 伤口造口专科护士的职能发挥现状评估[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2012, 11(2): 51-52.
- [8] Dong X C, Jun- Jie L U, Chen F. Standardization of Fistulae Replacement and Management of Patients with Permanent Cystostomy[J]. Chinese Journal of General Practice, 2012: 198-201.
- [9] 王鸿利, 暨虹, 马天蓉. 伤口造口小组在老年病房的实施及效果[J]. 医药前沿, 2016, 6(22): 297-298.
- [10] 王珊, 朱庆珍. 规范化护理管理对伤口造口患者的应用效果分析[J]. 中西医结合护理: 中英文, 2016, 2(6): 175-176.
- [11] 刘青焱, 徐林霞, 石钰, 等. Snyder 希望理论模型在伤口造口管理中的应用[J]. 广东医学, 2017, 38(18): 2886-2888.
- [12] 乔小平, 杨桂华, 赵井苓, 等. 伤口造口护理学组的构建及临床实践的效果评价[J]. 国际护理学杂志, 2017, 36(9): 1160-1164.
- [13] 刘学英, 陈冰, 阮小玲, 等. 伤口造口门诊的标准化护理[J]. 护理学杂志, 2017, 32(22): 41-43.
- [14] 张莉, 周赞. 分层次个性化健康指导对子宫内瘤术后患者的预后影响分析[J]. 河北医药, 2017, 39(7): 1106-1108.
- [15] 莫宏, 龚仁蓉, 赖力, 等. 健康指导卡在泌尿门诊手术中运用与效果评价[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(19): 72-74.
- [16] 黄丽, 徐常山. 白内障超声乳化联合人工晶体植入连台手术规范化护理配合[J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(22): 206-208.
- [17] 尹雪燕, 温肇霞, 陆连芳, 等. 伤口/造口专科护士核心能力评价指标体系的构建研究[J]. 中国护理管理, 2016, 16(10): 1341-1346, 1347.
- [18] 刘春梅, 陈颖芳, 陈婷, 等. 对伤口造口患者行规范化护理管理的效果分析[J]. 中国当代医药, 2017, 24(10): 188-190.
- [19] 万艳华, 胡庆霞, 章小庆, 等. 探讨伤口造口皮肤黏膜分离联合伤口处理对患者愈合的影响[J]. 当代医学, 2016, 22(14): 116-117.
- [20] Abreu E M, Machado C J, Pastore N M, et al. The impact of a chest tube management protocol on the outcome of trauma patients with tube thoracostomy [J]. Revista Do Colegio Brasileiro De Cirurgioes, 2015, 42(4): 231-231.